

Zagreb, 23. veljače 2010.

PRIOPĆENJE ZA MEDIJE

Dodjela prvih ITMark industrijskih certifikata izvrsnosti European Software Institute-a hrvatskim tvrtkama Enel Split d.o.o. i Multilink d.o.o.

U Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku dodijeljene su prve hrvatske ITMark industrijske certifikate izvrsnosti tvrtkama Enel Split d.o.o. i Multilink d.o.o. Riječ je o certifikatu izvrsnosti za male i srednje tvrtke iz područja informacijskih tehnologija., koje je ovim tvrtkama dodijelio predstavnik European Software Institute-a, dr. George Sharkov.

23. veljače 2010. godine U prostoru Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku predstavnik European Software Instituta, dr. George Sharkov, dodijelio je danas **ITMark** certifikate izvrsnosti tvrtkama Enel Split d.o.o. i Multilink d.o.o. Riječ je o certifikatu izvrsnosti za male i srednje tvrtke iz područja informacijskih tehnologija koji obuhvaća procjenu kvalitete i zrelosti procesa iz tri komplementarna pogleda:

- upravljanje poslovanjem,
- razvoj i održavanje proizvoda,
- informacijska sigurnost.

Vođenje kroz pripreme i certifikacija hrvatskih tvrtki provodilo se tijekom 2009. godine u sklopu projekta povećanja konkurentnosti IT sektora u jugoistočnoj Europi kojeg je provodilo Njemačko društvo za tehničku suradnju (*Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit – GTZ*) kroz Otvoreni regionalni fond za jugoistočnu Europu (ORF), financiran od strane Saveznog ministarstva za gospodarsku suradnju i razvitak SR Njemačke. Cilj projekta bio je povećati konkurentnost IT sektora u jugoistočnoj Europi uvođenjem međunarodno priznatih standarda kvalitete, a realizacija je povjerena **European SW Institute, ESI Center Bulgaria** dok je lokalni partner u projektu bio **Savez hrvatskih ICT udruga (clustera) - cro.ict**.

Kroz dvije radionice, održane 2008. i 2009. godine, predstavnici ESI Center Bulgaria ukazali su polaznicima iz ICT industrije, akademije i uprave na potrebu i koristi od poboljšanja procesa razvoja softvera te implementacije industrijskih standarda kroz optimizaciju procesa razvoja SW prema CMMI modelu, unapređenje informacijske sigurnosti prema ISO 2700 standardu te evaluaciju poslovnih procesa prema 10-Square metodologiji. Od hrvatskih ICT tvrtki koje su bile zainteresirane za certifikaciju odabrane su dvije koje su zadovoljile kriterije: Enel Split d.o.o. i Multilink, Inženjering ICT rješenja i konzalting d.o.o. iz Rijeke.

Završna prosudba tvrtki Enel i Multilink izvršena je u studenom i prosincu 2009. godine od strane ovlaštenog ESI prosuditelja. Obje tvrtke su zadovoljile postavljene kriterije i zaslužile ITMark certifikat te postale prve hrvatske tvrtke koje su se pridružile grupi od 105 tvrtki nositelja izvrsnosti u 13 zemalja širom svijeta. Više informacija na www.esi.es

O svom pozitivnom iskustvu u radu na ovom projektu izjavili su:

Dr. George Sharkov, član uprave ESI i direktor ESI Center Bulgaria: Hrvatska ICT industrija je od velikog značaja za prepoznavanje regije jugoistočne Europe kao *nearshoring* destinacije visoke kvalitete IT/ICT proizvoda i usluga. Kroz objedinjenu ponudu (kapaciteta, rješenja i proizvoda) te bolju vidljivost na EU tržištu kroz **SEE-IT** brand, ostvarila bi se mogućnost za natjecanje i suradnju tvrtki iz regije na većim, međunarodnim projektima ali i za postizanje boljih učinaka (poslovanja).

Uz inicijativu i sredstva Otvorenog regionalnog fonda (ORF) GTZ-a, već se par godina radi na uspostavljanju platforme za suradnju ICT tvrtki iz šest zemalja JI Europe, a koja se temelji na kvaliteti odnosno primjeni industrijskih standarda. Projektni partner, European Software Institute – Eastern Europe, pomogao je prvim hrvatskim tvrtkama, Enel Split i Multilink, izgraditi temelje odnosno zaslužiti znak kvalitete – **ITMark**. Ovo je dobar primjer koji trebaju slijediti i druge hrvatske tvrtke i institucije, a s ciljem povećanja konkurentnost hrvatske IT industrije.

Zvonimir Stipetić, partner i voditelj programa kvalitete Multilinka: Implementacija kompleksnog CMMI procesnog modela u maloj tvrtki je velik izazov. Na kraju smo uspjeli izbjeći nepotrebnu "papirologiju" i ostvariti neophodnu agilnost organizacije.

Siniša Danilović, pomoćnik izvršnog direktora i voditelj kvalitete Enel Split-a: ITMark certifikat izvrsnosti predstavlja holistički pristup unaprijeđenju poslovanja IT tvrtke. U kratkom vremenskom roku uspjeli smo izvršiti reviziju poslovne strategije, optimizirati ključne razvojne procese i značajno unaprijediti razinu informacijske sigurnosti.

Ne skrivajući svoje zadovoljstvo postignutim rezultatima projekta, izjavili su:

Branko Sečić, predstavnik GTZ-a: Za uspjeh projekta u Hrvatskoj posebno treba istaknuti predanost hrvatskog partnera – Saveza hrvatskih ICT udruga (clustera) i, naravno, tvrtki Multilink i Enel Split koje su već u prvom "zaletu" uspjeli ispuniti kriterije i dobiti certifikat. Od 20 tvrtki iz 6 zemalja regije to je uspjelo do sad još samo 11 kandidata.

Boris Krstanović, predsjednik Saveza hrvatskih ICT udruga (clustera): Jedan od temeljnih, dugoročnih ciljeva cro.ict saveza je i razvoj kulture kvalitete pa smo se vrlo ambiciozno uključili u projekt. Uvjereni smo da trajnim ulaganjem u kvalitetu znanjem intenzivne ICT tvrtke iz Hrvatske mogu povećati konkurentnost i pronaći svoju mjesto na, uskoro puno većem, tržištu Europske unije. Sad kad imamo i prve rezultate - promicatelje izvrsnosti u domaćoj ICT industriji, vjerujemo da ćemo, uz pomoć GTZ-a te Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku kroz neki od budućih projekata nastaviti sa širenjem spoznaje o neophodnosti implementacije industrijskih standarda i u okruženjima državne uprave i akademske zajednice.

Domaćin, državni tajnik Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku, **Igor Lučić**, zaključio je konferenciju za medije riječima:

U potpunosti podržavamo nastojanja domaće ICT industrije koja idu u smjeru jačanja kapaciteta tvrtki u primjeni i implementaciji standarda kvalitete koji se primjenjuju i na razini Europske unije. Štoviše, u vremenu koje je obilježeno općim smanjenjem gospodarske aktivnosti i kada ulagači višestruko procjenjuju svaki svoj sljedeći korak ovakva su nastojanja korak naprijed u razmišljanju iz razloga što se danas potrebno boriti za svaki posao na tržištu pri čemu inzistiranje na standardizaciji i kvaliteti

svakako pridonosi u poboljšanju tržišne pozicije i opće prepoznatljivosti. To smo i mi prepoznali pa kroz projekte koje provodimo želimo otvoriti dijalog sa stručnjacima iz javne uprave, privatnog i akademskog sektora te postići suglasnost o nužnosti standardizacije i primjeni jasnih načela razvoja, implementacije i vrednovanja ICT projekata u državnoj upravi. Pri tome, želimo ići ukorak i s nastojanjima privatnog sektora te iskustva kao što je primjena certifikata ITMark prenijeti i u državnu upravu. Vjerujem da ćemo time, ali i zajedničkim nastojanjima svih interesnih skupina na ICT tržištu u konačnici omogućiti povećanje konkurentnost hrvatskih poslovnih subjekata prvenstveno u europskom, ali i svjetskom gospodarskom okruženju.

Osoba za daljnje kontakte:

Katarina Vitić

Izvršna tajnica Saveza hrvatskih ICT udruga (klastera) – cro.ict

e: katarina@cro-ict.net

m: +38598674883

Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) provedbeno je poduzeće Vlade SR Njemačke za međunarodnu suradnju i održivi razvoj koje djeluje diljem svijeta. GTZ nudi rješenja političkog, gospodarskog, ekološkog i socijalnog razvoja u globaliziranom svijetu te podržava složene reforme i promjene. Cilj djelovanja GTZ-a je trajno poboljšanje uvjeta života u zemljama partnerima. GTZ danas ostvaruje oko 2.700 razvojnih projekata i programa u preko 130 zemalja i to prije svega po nalogu Saveznog Ministarstva za gospodarsku suradnju i razvitak SR Njemačke. Više informacija na www.gtz.de.

Otvoreni regionalni fond za jugoistočnu Europu (ORF) - Fond za vanjsku trgovinu instrument je čiji je cilj povećanje konkurentnosti regije boljom suradnjom poduzeća i institucija u regiji. Program trenutno provodi devet projekata u raznim sektorima, s trajanjem od dvije godine i uz sudjelovanje najmanje četiri zemlje u svakom projektu. Težište je stavljeno na izvozno orijentirane sektore kao što su automobilska industrija, razvoj tržišta izvozno orijentiranog poslovnog savjetništva i ICT industrije.

U okviru ovog ORF IT projekta, za certifikaciju prema međunarodno priznatim IT Mark i CMMI standardima pripremalo se 20 poduzeća iz šest zemalja regije. U programu su uspješno sudjelovale dvije hrvatske tvrtke, Multilink d.o.o. i Enel Split d.o.o.

Vlada Republike Hrvatske, Središnji državni ured za e-Hrvatsku

Više informacija na: www.e-hrvatska.hr

cro.ict – Savez hrvatskih ICT udruga (clustera) – osnovan je u rujnu 2007. godine. Osnivači su regionalnih ICT klasteri iz Rijeke, Čakovca, Varaždina, Splita, Osijeka i Pule, I3 – Institut za informatičke inovacije i dvije udruge iz Zagreba – Initium i Internet institut.

Među važnijim ciljevima regionalnih klastera su razvoj potencijala znanjem intenzivnog dijela hrvatske ICT industrije, a kako bi postali ključni resursi za inovacije, istraživanje i razvoj u svojim regijama, regionalni klasteri izgrađuju partnerstva sa sveučilištima i veleučilištima u svojim županijama kao i regionalnim razvojnim agencijama.

Nacionalnoj inicijativi je preko regionalnih klastera do sada pristupilo više od 70 tvrtki, a cro.ict i dalje produbljuje suradnju sa znanstvenim ustanovama i potiče razvoj regionalnih klastera.

Glavni cilj cro.ict-a kao saveza regionalnih ICT udruga je daljnja izgradnja kapaciteta i povećanje konkurentnosti znanjem intenzivnog dijela hrvatske ICT industrije na europskom i svjetskom tržištu. Osim toga, cro.ict aktivno promiče kulturu znanja, kvalitete i etičkoga poslovanja. Više informacija na www.cro-ict.net.

ESI-Tecnalia privatni je tehnološki centar i neprofitna organizacija osnovan 1993. godine od Europske komisije uz podršku vlade španjolske pokrajine Baskije. Tranzicijski je partner Software Engineering Instituta Sveučilišta Carnegie Mellon iz Pittsburgha, SAD.

Misija instituta ESI je pridonijeti razvoju informacijskih znanosti i povećati konkurentnost na područjima znanja i inovacija te trajnom napretku, promicanju i širenju informacijskih tehnologija. Glavna aktivnost se temelji na pomoći softverskoj industriji pri izradi kvalitetnijih proizvoda, poštivanju vremenskih rokova i smanjenju troškova.

ESI potiče veliki broj inicijativa usmjerenih prema razvojnoj promociji informatičkih znanosti korištenjem ICT-a za građane i tvrtke, poglavito za malo i srednje poduzetništvo.

U radu sudjeluje preko 80 međunarodno kvalificiranih zaposlenika. Zaposlenici imaju u prosjeku svega 33 godine. Više informacija na www.esi.es.

European Software Institute (ESI) Center Bulgaria centar je izvrsnosti European Software Instituta iz Španjolske za istočnu Europu osnovan 2003. godine. ESI Center Bulgaria objedinjuje opsežna znanja o softverskoj organizaciji i svjetski priznate ekspertize.

Misija ESI Centra Bulgaria je implementirati vodeći strateški management i metodologije softverskog inženjeringa te tako povećati kapacitete tvrtki. Njihov cilj je neprekidan napredak ICT poslovanja i konkurentnosti.

ESI Center Bulgaria potiče organizacije da primijenjuju Software Process Improvement (SPI) metode, te da postignu bolje rezultate pri investiranju i inoviranju korištenjem raznih alata kao sto su analize, planiranje, trening, implementacija i certificiranje. Više informacija na www.esicenter.bg.

Enel Split d.o.o. informatička je tvrtka osnovana početkom 90-ih, a trenutačno zapošljava više od 40 iskusnih i visokoobrazovanih djelatnika. Koristi vrhunsku informacijsku tehnologiju i vlastitu poslovnu izvrsnost u svrhu unapređenja poslovanja svojih klijenata i partnera, a njihovo zadovoljstvo smatra najvažnijim kriterijem vlastite uspješnosti.. Klijentima nudit kompletnu uslugu informatičke podrške poslovanju, od modeliranja i analize poslovnih procesa, preko sistem integracije do izgradnje i implementacije optimalnog integriranog informacijskog sustava. Ostvarena su partnerstva s vodećim svjetskim IT tvrtkama SAP i Microsoft: Enel Split je SAP Silver Partner sa certificiranim Business All-in-One rješenjem za područje maloprodaje – SUSTAV Retail-om te vodeći Microsoft Gold Certified Partner u području Business Intelligence.

Enel Split implementirao je rješenja i održava poslovne sustave na više od 500 lokacija. Od važnijih klijenata istoće:: Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, FINA, Croatia Osiguranje, Slobodna Dalmacija, Peko, HSTEC, Bakmaz, Dalmadom, Pekare Mlinar i Kruna.

Enel Split je dobitnik brojnih nagrada i certifikata za kvalitetu rješenja i usluga: „Izvorno hrvatsko“, Designed for BackOffice, RAD Award 2003 – finalist, Small Business Solution of the Year 2001 – finalist... Enel Split je član DISK regionalnog clustera koji je jedan od osnivača Saveza Hrvatskih ICT udruga (clustera) – cro.ict. Više informacija na: www.enel.hr

Multilink, Inženjering rješenja i konzalting, d.o.o., utemeljen je u Rijeci, 1989. godine, kao tvrtka za prihvata, primjenu i prijenos informacijske i komunikacijske tehnologije. Multilink osmišljava, projektira, izvodi i implementira integrirana cjelovita rješenja za (vertikalna) tržišta telekomunikacija, turizma te državne uprave kao i *custom* aplikativna rješenja za:

- Elektroničko poslovanje (Intranet/ Extranet B2B i B2C aplikacije, korporativni webovi, portali...)
- Projekte konvergencije digitalnih medija (3Ply rješenja, rich-media portali, media streaming/webcasting na usko i širokopojasnim te mobilnim mrežama)

Rješenja uključuju izvođenje i održavanje računalne i komunikacijske infrastrukture kao i tehničku potporu pri eksploataciji. U svoja rješenja, Multilink integrira Microsoft, Cisco, RealNetworks, Dell i drugu računalnu programsku, sklopovnu i komunikacijsku opremu, dok se aplikacije izvode suvremenim Microsoft .NET oruđima. MULTILINK je stekao statusu *Microsoft Gold Certified Partner*, *Cisco SMB Specialized Partner* te *T-Mobile Solution Partner*. Multilink posjeduje IT_ZERT ISO 9001:2008 te IT_ZERT ISO 14001:2005 certifikate kvalitete.

Kroz punih dvadeset godina djelovanja Multilink je stekao brojne reference u zemlji i inozemstvu.

Multilink je član GRIT regionalnog clustera koji je jedan od osnivača Saveza Hrvatskih ICT udruga (clustera) – cro.ict. Više informacija na: www.multilink.hr